

رونمایی از فرآیندهای توسعه خدمات غیر حضوری سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد

صحیح و بموقع، امکانپذیر نخواهد بود. سالاری به سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه سازمان در زمینه سامانه‌های دیجیتال و توسعه خدمات غیر حضوری به خصوص در شرایط کرونا اشاره کرد و گفت: برخی از این خدمات برای مهندسين و اعضای سازمان و برخی دیگر برای مردم طراحی و ارائه می‌شود تا ضمن کاهش تردهای غیر ضروری، هزینه‌ها کاهش و سرعت ارائه خدمات افزایش یابد.

وی افزود: این اقدامات و سامانه‌های دیجیتال در برخی از بخش‌ها عملیاتی شده و خدمات به صورت غیر حضوری ارائه می‌گردد و امیدواریم تا پایان خردادماه سال جاری، بخش‌های دیگر آن نیز عملیاتی شود و بتوانیم خدمات ارزنده‌ای را با کمترین هزینه و سرعتی بالاتر به مهندسين و مردم ارائه دهیم.

ضرورت هوشمندسازی فعالیت‌ها در حوزه ساخت و ساز

شهردار یزد هم در این مراسم با اشاره به ضرورت هوشمند سازی و مکانیزه کردن فعالیت‌ها در حوزه ساخت و ساز شهری، بر لزوم بازنگری روند فعالیت‌های این حوزه در شهرداری تاکید کرد. جمال‌الدین عزیزی با بیان اینکه شهرداری یزد با بیش از ۱۰ سال تلاش، نسبت به الکترونیکی نمودن فرآیندها و نظامات پاسخگویی به شهروندان اقدام نموده است، از تحویل استعلامات ادارات، بانک‌ها و دفاتر اسناد رسمی به صورت الکترونیک و غیر حضوری به شهروندان با همکاری سازمان نظام مهندسی ساختمان استان خبر داد. شهردار شهر جهانی یزد همچنین خواستار بازنگری در روند اخذ دریافت پروانه ساختمانی جهت سهولت امر ساخت و ساز قانونی به لحاظ کاهش زمان، هزینه و سایر موارد در این زمینه شد.



مردم و مهندسين؛ مخاطبين سامانه‌های دیجیتال و غیر حضوری

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان نیز در این نشست با بیان اینکه چرخه ساخت و ساز در یزد با عیوب زیادی همراه است و ما شاهد حجم بالایی از ساخت و سازهای غیر مجاز هستیم به تلاش‌های سازمان در یک سال گذشته اشاره کرد. مهدی سالاری افزود: خوشبختانه این سازمان توانسته با پشتیبانی معاونت امور عمرانی استاندار و همراهی اداره راه و شهرسازی و شهرداری یزد، موانع اصلی را شناسایی در خصوص آن‌ها تصمیم‌گیری کند. وی شرط اساسی استقبال مردم از فرآیند قانونی ساخت و ساز را اهتمام هر یک از این دستگاه‌ها به انجام صحیح تکالیف و وظایف محوله دانست و تصریح کرد: این امر جز با شفاف سازی و پاسخگویی

مراسم رونمایی از فرآیندهای توسعه خدمات غیر حضوری سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد برگزار و از ۱۰ سامانه این سازمان که در راستای ارائه خدمات بهتر به مشتریان طراحی شده بود، رونمایی شد.

لزوم تسریع و تغییر در نحوه ارتباطات سازمان

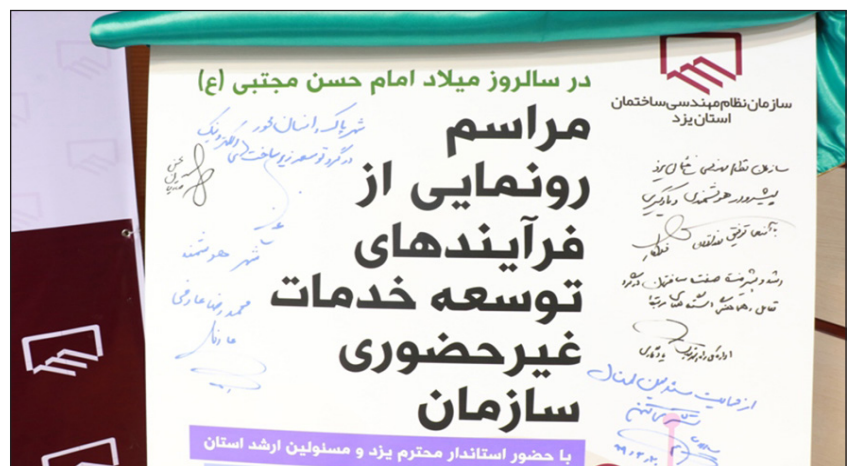
معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار در این مراسم، اصلاح فرآیندها و تسریع روندها ساخت و ساز را اقدامی ضروری جهت استقبال مردم از ساخت و سازهای قانونی و جلب اعتماد آنان برای دریافت خدمات مهندسی دانست.

«محسن صادقیان» در این نشست بر لزوم شفاف‌سازی تسریع و تغییر در نحوه ارتباطات و همچنین تلاش و توانایی‌های سازمان در این خصوص تاکید کرد و افزود: متأسفانه اتفاقاتی که در سال‌های گذشته رقم خورده است، موجب کم رنگ شدن اعتماد بین مردم و سازمان نظام مهندسی شده است و راه‌اندازی سامانه‌های دیجیتال و استفاده صحیح از آن می‌تواند نقطه شروعی برای پیوند و اعتماد مجدد مردم به سازمان باشد.

صادقیان با اشاره به نقش سازنده مردم در اصلاح روندهای ساخت و ساز تصریح کرد: باید سعی شود با تکمیل روند ایجاد شده در سازمان نظام مهندسی برای همراه کردن مردم در امر ساخت و ساز نظیر راه‌اندازی سامانه «همیار سما» و همچنین در نظر گرفتن مشوق‌های مالی، زمینه‌های لازم را برای دخیل کردن هرچه بیشتر آنان در روند ساخت و ساز فراهم کرد.

معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار در این نشست به قابلیت استفاده از نوآوری در قالب سامانه‌های دیجیتال

برای بهره‌گیری از ظرفیت‌های پنهان، اشاره و بر لزوم گسترش شفاف‌سازی و تبادل اطلاعات سازمانی با جامعه در راستای اصلاح فرآیندها تاکید کرد. وی ادامه داد: زمانی می‌توان شاهد استقبال مردم از سازمان و خدمات آن بود که در کوتاه‌ترین زمان ممکن به نیاز آنان پاسخ داده شود. صادقیان در انتهای سخنان خود از تلاش‌های رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد تشکر نمود و افزود: این سازمان در طی یک سال گذشته به خوبی توانسته پاسخگویی اعتماد ما بوده و اقداماتی که در کمیته تخلفات ساختمانی، با محوریت سازمان نظام مهندسی صورت گرفت، توانسته تا حد زیادی تخلفات را کاهش و آمار ساخت و سازهای دارای پروانه را افزایش دهد.



یادداشت مدیر مسئول

هوشمندسازی فرآیند ساخت و ساز یکی از ملزومات ساماندهی صنعت ساختمان

نتیجه آن ساخت و سازهای ایمن و استاندارد خواهد بود که آینده شهر را خواهند ساخت. این سامانه‌ها شامل سامانه ارجاع نظارت مهندسين، سامانه غیر حضوری یا تیکتینگ، امضاء دیجیتال و اثر انگشت، سامانه آموزش آنلاین و الکترونیک، راه‌اندازی خط تلفن ۳۱۵۵، همیار سنم، کارتابل مالکین و مجریان، سامانه تبادل الکترونیکی نقشه و اسناد فنی، سامانه شبکه نوآوری صنعت ساختمان، سامانه یزد پک و اجرای آرشیو الکترونیک اسناد سازمانی هستند که امید است با بهره‌گیری از این خدمات شاهد گسترش فعالیت‌های تخصصی در حوزه ساخت و ساز و صنعت بزرگ ساختمان باشیم.

مراحل قانونی ساخت و ساز افزایش خواهد یافت. از این رو سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد سرمایه‌گذاری‌های قابل توجهی در زمینه سامانه‌های دیجیتال و توسعه خدمات غیر حضوری به خصوص در شرایط کرونا انجام داده است و خدمات خود را به صورت غیر حضوری به مشتریان عرضه کرده است و این شرایط نشان داد که ظرفیت برای ارائه خدمات به صورت غیر حضوری در سایر شرایط نیز فراهم است. قطعاً افزایش سرعت ارائه خدمات، مراجعان و مشتریان این سازمان را ترغیب خواهد کرد که خدمات بیشتری را از مهندسان دریافت کنند و

هوشمندسازی فرآیند ساخت و ساز یکی از ملزومات برای ساماندهی این صنعت در استان یزد است. شاید یکی از دلایلی که تخلفات ساخت و ساز در استان یزد زیاد است، کندی روند ارائه خدمات و دشواری‌های مراجعان در دریافت خدمات می‌باشد که قطعاً با هوشمندسازی و کاهش نیاز به مراجعات حضوری این روند تسریع و در نتیجه تمایل برای طی شدن



اول خرداد، زمان آغاز به کار سامانه ارجاع نظارت و تعرفه جدید سازمان

همزمان با اول خرداد ماه ۹۹ سامانه ارجاع نظارت آغاز به کار خواهد نمود و تعرفه جدید خدمات مهندسی سازمان نیز که به دلیل کرونا معوق شده بود اجرایی خواهد گردید.

به گزارش روابط عمومی سازمان، عباس معتمد راد مدیر فنی و مشارکت‌های حرفه



ای سازمان با اعلام مطلب فوق افزود: با توجه به طراحی سامانه ارجاع نظارت بر اساس ابلاغیه شورای مرکزی و تأیید هیئت مدیره، این سامانه از اول خردادماه برای تعیین ناظر پرونده‌ها به صورت آزمایشی فعال می‌شود.

وی ادامه داد: در این سامانه کل ظرفیت نظارت قانونی مهندسی برای یک سال لحاظ و قابل استفاده می‌باشد.

معمد راد سهولت و شفافیت در انتخاب ناظرین را از مهمترین ویژگی‌های سامانه ارجاع نظارت دانست.

مدیر فنی و مشارکت‌های حرفه‌ای سازمان خاطرنشان ساخت: مهندسی امکان استفاده از ظرفیت‌های نظارت را دارند که در فراخوان قبلی، جهت قبول مسئولیت، اعلام آمادگی کرده‌اند.

وی همچنین به تعویق اجرای تعرفه خدمات مهندسی سال ۹۸ در پی شیوع ویروس کرونا اشاره کرد و گفت: با تصمیم هیئت مدیره سازمان و جهت کمک به قطع زنجیره انتقال ویروس کرونا، مقرر گردید تعرفه‌های قبلی تا پایان اردیبهشت ۹۹ معتبر بوده و از اول خرداد تعرفه‌های جدید اعمال می‌گردد.

معمد راد آخرین مهلت استفاده از ظرفیت‌های سال ۱۳۹۸ را نیز پایان خرداد ماه سال جاری اعلام نمود.

هیچ کارفرمایی حق نادیده گرفتن نظام مهندسی را ندارد

اولین نشست مدیران دفاتر نمایندگی شهرستانها در سال ۹۹، در محل سالن جلسات سازمان برگزار شد.

مهدی سالاری رئیس سازمان در این نشست گفت: برای سال ۹۹ موضوعات مهمی در دستور کار داریم و امیدواریم با نتیجه رساندن آنها، سال موفقی داشته باشیم.

وی با اظهار این مطلب که سازمان در موضوع کرونا عملکرد قابل قبولی داشته به رونمایی از سامانه‌های غیر حضوری با توجه به شرایط موجود اشاره و از مدیران دفاتر نمایندگی خواست در جهت ترغیب اعضاء و مراجعین به استفاده از این سامانه‌ها اهتمام ورزند. سالاری افزود: موضوع مصوبات کمیته پیشگیری از تخلفات استان که توسط معاون عمرانی استانداری ابلاغ شده می‌بایست مرتباً در شهرستان‌ها پیگیری و به مرکز استان گزارش شود.

رئیس سازمان همچنین توجه ویژه به پروژه‌های خاص را یادآور شد و در این رابطه گفت: هیچ کارفرمایی حق دهن کجی به نظام مهندسی را ندارد، ما برخی پروژه‌های بزرگ را به صورت ویژه رصد می‌کنیم و برای آنها برنامه داریم.

نایب رئیس اول سازمان هم در این نشست با اشاره به برنامه‌های سازمان برای دفاتر نمایندگی در سال ۹۹ اظهار امیدواری کرد با اجرای آنها، در سال ۱۴۰۰ چشم‌انداز مناسبی در شهرستان‌ها داشته باشیم.

احمد علی فلاح تقویت دفاتر طراحی و طراحان، فراهم نمودن ساختمان مناسب برای دفاتر نمایندگی، گسترش آموزش‌های مجازی و... را از جمله این برنامه‌ها دانست.

لازم به ذکر است در ادامه نشست، مدیران دفاتر نمایندگی شهرستان‌ها ضمن ارائه گزارش عملکرد سال ۹۸، به بیان دغدغه‌ها و برنامه‌های خود در سال جاری پرداختند.



معرفی سامانه خدمات غیر حضوری ساز

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد گفت: امضای دیجیتالی امنیت تصدیق هویت، محرمانه بودن، امانت داری و غیر قابل انکار بودن را تأمین می‌کند و از اطلاعات محرمانه در مقابل هرگونه تغییر غیرمجاز محافظت می‌نماید.

وی افزود: بنابراین این امضا از دستکاری و خدشه دار کردن اطلاعات جلوگیری می‌کند. این امضا برای هر شخصی منحصر به فرد می‌باشد.

به گفته وی در راستای اهداف سازمان به منظور تسریع ارائه خدمات و همچنین جهت حذف نسخه‌های کاغذی

نقشه‌های ساختمانی، استفاده از قابلیت‌های امضاء دیجیتال، طرح ارائه توکن‌های دیجیتالی به همراه ثبت اثر انگشت اعضا در سازمان اجرایی گردید. استفاده از توکن‌های سخت افزاری برای طراحان، ناظرین و بررسی کنندگان نقشه و همچنین لزوم ثبت اثر انگشت طراحان و ناظرین در هنگام قبول مسئولیت از برنامه‌های سازمان در جهت رسیدن به این هدف می‌باشد.



مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد ضمن اعلام مطلب فوق گفت: به دنبال سیاست‌های موجود جهت گسترش ارائه خدمات غیر حضوری، ۱۰ خدمت به صورت غیر حضوری و هوشمند به مراجعان سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد ارائه می‌شود.

«مجتبی تجمیلیان» افزود: بخشی از این خدمات برای اعضای سازمان و بخشی نیز برای مشتریان سازمان قابل بهره برداری است.

سامانه ارجاع نظارت مهندسی

وی از جمله این سامانه‌ها به سامانه ارجاع نظارت مهندسی اشاره کرد و گفت: از آنجا که بر اساس ماده ۲۴ آیین‌نامه ماده ۳۳ قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، انتخاب ناظر و معرفی به مرجع صدور پروانه به هنگام صدور پروانه ساختمان از وظایف سازمان نظام مهندسی ساختمان بوده و همچنین در راستای اجرای ابلاغیه شورای مرکزی سازمان نظام مهندسی ساختمان پیاده‌سازی سامانه ارجاع نظارت در دستور کار واحدهای آمار و فناوری اطلاعات و خدمات مهندسی سازمان قرار گرفت.

تجمیلیان ادامه داد: در فرایند ارجاع کار نظارت، پس از اتمام مراحل طراحی و بررسی نقشه، صاحب کار ضمن مراجعه به سازمان و تسویه حساب مالی، درخواست معرفی ناظران را به سازمان اعلام داشته و سپس پروژه برای مدت ۷۲ ساعت از طریق بخش ارجاع نظارت پرتال خدمات الکترونیک سازمان در دسترس تمامی ناظرین حقیقی و حقوقی برای اعلام داوطلبی برای اخذ مسئولیت نظارت پروژه قرار می‌گیرد.

به گفته وی پس از اتمام مدت زمان اعلام شده، سامانه به صورت خودکار نسبت به مرتب نمودن لیست داوطلبین بر اساس فرمول مربوطه در هر مسئولیت اقدام و نظارت پروژه به مهندس دارای بالاترین امتیاز ارجاع می‌گردد.

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد تأکید کرد: سامانه ارجاع سازمان نظام مهندسی ساختمان با لینک panel.8032.yazdnezam.ir قابل دسترسی برای کلیه مهندسیان استان می‌باشد.

سامانه غیر حضوری (تیکتینگ)

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد دیگر سامانه را تیکتینگ عنوان کرد و افزود: با توجه به گسترش خدمات غیر حضوری سازمان نظام مهندسی ساختمان، این سامانه تمامی سرویس‌های موجود و همچنین خدمات غیر حضوری جدید سازمان را در یک درگاه مجتمع و یکپارچه در خود جای داده است.

وی افزود: همچنین این پرتال مرجع مطمئن و سریعی را جهت آگاهی و استفاده از سرویس‌های جدید برای مخاطبین سازمان فراهم آورده است.

تجمیلیان ادامه داد: راه‌اندازی سامانه غیر حضوری تیکتینگ از فروردین ماه ۹۹ به منظور کاهش حجم مراجعات به سازمان و کمک به پیشگیری از شیوع کرونا ویروس در دستور کار سازمان قرار گرفته است. اعضا از این پس می‌توانند با استفاده از سامانه تیکتینگ سازمان نظام مهندسی ساختمان با قابلیت آپلود مدارک نسبت به انجام امور مربوطه به مهندسان و مالکان اقدام کنند.

وی گفت: واحدهایی که از این پس از طریق سامانه و غیر حضوری خدمات خواهند داد شامل حوزه ریاست، واحد روابط عمومی، کمیسیون‌های تخصصی، واحد حقوقی، مشاور عمرانی، مسئول پیگیری‌های ویژه، واحد خدمات مهندسی واحدهای مشترکین، واحد کنترل و نظارت، واحد مالی، واحد منابع انسانی، واحد رفاه، واحد آموزش، واحد آمار و فناوری اطلاعات، شورای انتظامی و دبیرخانه هستند.

وی گفت: سامانه تیکتینگ سازمان نظام مهندسی ساختمان با لینک ticketing.yazdnezam.ir قابل دسترسی برای کلیه مهندسیان استان می‌باشد.

امضاء دیجیتال و اثر انگشت

تجمیلیان اظهار کرد: امضای دیجیتال و اثر انگشت از دیگر این خدمات است که در قالب یک پیام رمزگذاری شده می‌باشد که از استاندارد پذیرفته شده ای به نام PKI (زیرساخت کلید عمومی PKI) استفاده می‌نماید.

وی ادامه می‌دهد: بالاترین سطح امنیت و پذیرش جهانی را دارا است و با یک تکنولوژی خاص از امضای الکترونیک تمیز داده می‌شود. در حالی که امضای الکترونیک، همان شکل اسکن شده امضای واقعی هر فرد است و در سازمان‌ها و در سیستم‌های اتوماسیون اداری از این نوع امضا بهره می‌گیرند.

سامانه آموزش آنلاین و الکترونیک

وی از دیگر سامانه‌ها به سامانه آموزش آنلاین و الکترونیک اشاره کرد و افزود: سیستم‌های مدیریت آموزش الکترونیک، راهکاری نوین است که برای ارائه محتوای آموزشی بدون محدودیت و بستر وب طراحی و تولید و ارائه شده است. این نرم افزارها، با بررسی کامل نیازهای آموزشی و همچنین رصد دوره‌های آموزش حضوری و همچنین در جهت رفع نواقص و تکمیل این نوع آموزش‌ها راه‌اندازی می‌گردد.

وی افزود: سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد در راستای اجرایی کردن رسالت اجتماعی خود برای تسهیل بستر آموزش و پیشرفت تخصصی مهندسی به خصوص دفاتر نمایندگی شهرستان سامانه جامع آموزش مجازی راه‌اندازی گردید.

قابلیت‌ها و ویژگی‌های آن به اختصار معرفی می‌گردد.

۱. بستر آنلاین همیشه در دسترس برای سیستم آموزشی
۲. حذف محدودیت‌های مکانی و زمانی برای برگزاری دوره‌های آموزشی
۳. بهره‌گیری از اساتید مجرب بدون محدودیت جغرافیایی
۴. کاهش هزینه‌های ایاب و ذهاب و کاهش مصرف انرژی
۵. فرهنگ‌سازی در زمینه‌ی به روز شدن سیستم آموزشی در سازمان نظام مهندسی
۶. دسترسی آسان به اطلاعات و شخصی سازی دوره‌های مورد نیاز مخاطبین
۷. یادگیری چندرسانه‌ای با قابلیت گزارشی حرفه‌ای
۸. برگزاری جلسات و نشست‌های تخصصی در دوره‌های آموزشی به صورت اتاق فکر یا تالار گفتگو

امکانات کلیدی در سامانه آموزشی الکترونیک

- وب کنفرانس
- آزمون‌های آنلاین
- تکالیف درسی
- گزارشات پیشرفته
- تعریف قوانین درسی
- کنترل فعالیت دانش پژوهان
- پرداخت آنلاین و ثبت نام در دوره آموزشی
- صدور گواهی‌های پایان دوره آموزشی
- تالارهای گفتگو
- گفتگوی متنی آنلاین (چت)

راه اندازی

خط تلفن ۳۱۵۵

وی اظهار کرد: با توجه به اهمیت پاسخگویی و مشتری مداری سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد به شهروندان و اعضای خود از ابتدای سال ۱۳۹۹ تلفن گویا ۳۱۵۵ راه‌اندازی گردید.

خبر

کسانی که با مردم ارتباط دارند قدرتمند هستند

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد خواستار رفتار سخاوتمندانه رابطان روابط عمومی نمایندگی شهرستانهای سازمان نظام مهندسی ساختمان در حوزه اطلاع رسانی شد. مهدی سالاری در مراسم گرمیادداشت روز روابط عمومی و ارتباطات که با حضور اعضای هیئت رئیسه سازمان، مدیران روابط عمومی دستگاههای مرتبط و رابطان روابط عمومی دفاتر نمایندگی شهرستانها برگزار شد افزود: کسانی که با مردم ارتباط دارند قدرتمند هستند و از این ظرفیت باید در سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد استفاده کرد. وی همچنین خواستار استفاده از ابزارهای مختلف برای نشان دادن ظرفیتها و توانمندیهای سازمان شد و از رابطان شهرستانها خواست که در این زمینه تلاش کنند. سالاری ادامه داد: به منظور افزایش ارتباطات برون سازمانی، درصدد تدوین استراتژی نحوه ارتباط با مردم و اعضای سازمان هستیم. وی در پایان با تقدیر از فعالیتهای روابط عمومی سازمان و رابطان دفاتر نمایندگی شهرستانها، جهت اطلاع رسانی و گسترش فرهنگ سازی عمومی، بر افزایش ارتباط با رسانهها تأکید کرد.



دورههای آموزشی مهندسان مجازی بر گزار می شود

مدیرکل دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان در گفتگو با خبرنگار پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی، ضمن تشریح اهمیت برگزاری دورههای آموزشی صدور، تمدید و ارتقای پروانههای اشتغال به کار مهندسان و کاردانها، گفت: با تأکید معاون مسکن و ساختمان مبنی بر از سرگیری فعالیتهای آموزشی، امکانات برگزاری دورههای آموزشی مجازی از استانها اعلام شد.

حامد مانی فر ادامه داد: پس از بررسی پاسخهای رسیده و با توجه به سیاستهای ستاد ملی مبارزه با کرونا در ارتباط با رعایت فاصله اجتماعی و به منظور پیشگیری از زنجیره انتقال ویروس، مجوز اجرای دورههای آموزشی مهندسان توسط مجریان آموزشی سراسر کشور که دارای زیرساخت مناسب سخت افزاری و نرم افزاری هستند در ۱۵ بند، به ادارات کل راه و شهرسازی استانها ابلاغ شد. مانی فر تصریح کرد: تمامی مجریان دورههای آموزشی می توانند با رعایت موارد فوق به عنوان حداقل تمهیدات پیش بینی شده، نسبت به ثبت نام و ارائه آموزشهای مجازی تا پایان تیر ماه ۹۹ اقدام کنند.

همچنین، اداره کل استان باید در پایان خرداد ماه گزارش عملکرد مجری تا آن زمان را جهت بررسی به دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان ارسال کند تا پس از بررسی عملکرد و کیفیت خدمات ارائه شده، شرایط و ضوابط ادامه فعالیت از تیر ماه ۹۹ به بعد به آنها، ابلاغ شود. وی با اشاره به این مطلب که در صورت برخورد فعال ادارات کل، سازمانهای نظام مهندسی ساختمان استانها و مجریان برگزاری دورهها، با آموزشهای مجازی، تهدید کووید ۱۹ می تواند تبدیل به فرصتی برای تحول در آموزش مهندسان و استمرار آموزشهای غیر حضوری در آینده شود، گفت: بر اساس تشخیص و ابلاغ ستاد ملی مبارزه با کرونا از هر زمان که آموزشهای حضوری در مراکز آموزشی آغاز شود درخصوص ادامه برگزاری دورهها به شکل الکترونیکی یا حضوری تصمیمات لازم اتخاذ و اطلاع رسانی خواهد شد.

مانی فر ضمن استقبال از ارائه نظرات و پیشنهادهای استانها در راستای بهبود فرایند آموزشهای مجازی اضافه کرد: چنانچه ابهامی در روند برگزاری دورهها بروز کند، به منظور ایجاد وحدت رویه، نظر دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان ملاک عمل است.



مان نظام مهندسی ساختمان استان یزد

ویژگی های خط تلفن ۳۱۵۵

- سامانه تلفن گویا به صورت ۲۴ ساعته
- امکان دریافت ۲۲ تماس همزمان ورودی
- فکس آنلاین و صندوق صوتی
- انتقال تماس به صورت اتوماتیک روی تلفن ثابت و موبایل
- امکان اعلام ساعات غیر اداری و اداری
- امکان ایجاد داخلی به صورت نامحدود
- امکان دریافت گزارشها به صورت لحظه ای در پورتال

همیار سنم

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد اظهار کرد: سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد به عنوان یکی از ارکان نظارتی بر تخلفات صنعت ساخت و ساز و اجرائیات شهرداری، اقدام به راهاندازی سامانه همیار سنم نموده است که با حمایت و مشارکت عموم مردم استان یزد قدم بزرگی برای کاهش تخلفات ساختمانی و کلیه ی ساخت و سازها در سطح استان بردارد.

وی ادامه داد: سامانه مدیریت و نظارت بر ساخت و سازهای استان همیار سنم با شعار شهروشمند و شهروندان هوشیار شهروندان را در رسیدن به شهری بدون تخلف ساخت و ساز یاری می رساند.

به گفته تجمیلیان گفت: از این سامانه در راستای گسترش دولت الکترونیک در حوزههای مختلف مدیریت شهری مثل اجرائیات ساختمان، زیباسازی، فرهنگی و اجتماعی، خدمات مهندسی و... می توان بهره برد.

وی افزود: این سامانه از طریق ایجاد ارتباط شفاف میان سازمان نظام مهندسی ساختمان و شهروندان، امکان رصد و گزارش مسائل ساخت و ساز، افزایش کیفیت و دقت گزارشهای ارسالی شهروندان و در نتیجه کاهش زمان پاسخ گویی و رسیدگی و تشخیص اولویتهای رسیدگی به مشکلات شهروندان بر اساس اهمیت نیازهای آنان را فراهم می آورد.

وی برخی از دستاوردهای شهرتین افزایش کیفیت سطح زندگی شهروندان، توانمند سازی شهروندان در ساختن شهری بهتر و مشارکت عمومی در مسائل شهری نام برد.

سامانه ی همیار سنم به آدرس hsanam.yazdnezam.ir و همچنین به صورت نرم افزار موبایل در اختیار عموم مردم قرار گرفته است و آماده دریافت گزارشات مردمی و گزارشهای تخصصی مهندسی از تخلفات ساخت و ساز در سطح استان یزد میباشد.

کار تابل مالکین و مجریان

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد از دیگر خدمات سازمان به کار تابل مالکان و مجریان اشاره کرد افزود: در راستای ایجاد شفافیت و سرعت بخشیدن، اطلاع رسانی، پیگیری هر چه بهتر و حذف مراجعات حضوری و پیگیری بهتر درخواستهای آنها سازمان اقدام به ایجاد ثبت نام و تخصیص کار تابل به تمامی مراجعین نموده است.

وی گفت: این کار تابل در آینده به عنوان پل ارتباطی بین سازمان-مردم-مهندسیین عمل خواهد کرد و ضمن حذف مراجعات حضوری باعث صرفه جویی فراوان در زمان، چاپ کاغذ، هزینههای پستی و بهبود کیفیت خدمات رسانی سازمان خواهد شد. به گفته این مسئول، کار تابل مالکین با لینک service.yazdnezam.ir:8033/panel قابل دسترسی برای کلیه مراجعین می باشد.

سامانه تباد الکترونیکی نقشه و اسناد فنی

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد همچنین به معرفی سامانه تباد الکترونیکی نقشه و اسناد فنی پرداخت و افزود: با هدف افزایش سرعت در انجام وظایف قانونی خود در بررسی و تأیید نقشهها و اسناد فنی ساختمانها، سازمان با همکاری سازمان فاوا شهرداری یزد اقدام به ایجاد

زیرساخت الکترونیک در جهت تباد الکترونیک نقشهها بین مهندس طرح، دفاتر طراحی، واحد فنی شهرداریها و واحد بررسی نقشه سازمان کرده است. این امر ضمن افزایش سرعت و دقت در تباد اطلاعات فنی باعث کاهش چشمگیر در مدت زمان پروسه بررسی و تأیید نقشههای ساختمانی گردیده است.

سامانه یزد پک

سامانه یزد پک نیز سامانه دیگری است که تجمیلیان به آن اشاره کرد و افزود: با همکاری اداره کل راه و شهرسازی استان سامانه یزد پک که در جهت تسریع و همچنین افزایش دقت در فرایند صدور/تمدید و ارتقاء پروانه اشتغال بکار مهندسیین عضو ایجاد گردیده بود در اختیار سازمان قرار گرفت. وی افزود: در همین راستا و با توجه به تفاهم فی مابین اداره کل راه و شهرسازی و سازمان نظام مهندس ساختمان فرایندهای مذکور به صورت کامل به صورت الکترونیک در محل سازمان انجام و تنها کنترل نهایی، چاپ و امضا مدارک صادر شده در محل اداره کل راه و شهرسازی استان انجام می پذیرد.

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد گفت: اصلاح جمع آوری، روزرسانی و تجمیع اطلاعات هویتی، تحصیلی، آموزشی و سوابق کاری مهندسیین عضو سازمان از دیگر محاسن راهاندازی سامانه مذکور می باشد و این سامانه با لینک yazdpek.yazdnezam.ir قابل دسترسی برای کلیه مراجعین می باشد.

اجرای آرشیو الکترونیک اسناد سازمانی

مسئول انفورماتیک سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد به سامانه اجرای آرشیو الکترونیک اسناد سازمانی اشاره کرد و گفت: در جهت دسترسی هر چه بهتر واحدهای سازمانی و همچنین مهندسیین عضو به اسناد موجود در سازمان و همچنین در جهت یکپارچه سازی واحدهای بایگانی فیزیکی موجود در سازمان، طرح ایجاد آرشیو الکترونیک با قابلیت دسته بندی و دسترسی سریع به اسناد اسکن شده در سازمان اجرا گردید که موارد ذیل برخی از ویژگیهای اجرای آن می باشد.

پروژه آرشیو الکترونیک اسناد سازمانی کلیه پروندههای موجود در بخشهای مختلف سازمان به تعداد بیش از ۲,۵۰۰,۰۰۰ برگ اسکن و در نرم افزار مربوطه بارگزاری گردیده است.

- اسکن کلیه پروندههای دفتر کنترل و نظارت گاز استان از سال ۱۳۸۱ به تعداد بیش از (۴۳۰,۰۰۰ پرونده و حدود ۱,۳۰۰,۰۰۰ برگ)

- اسکن کلیه پروندههای فنی واحد خدمات مهندسی سازمان (حدود ۱۸۰,۰۰۰ برگ)

- اسکن و آرشیو پروندههای اعضا (۷۲۰۰ پرونده و ۵۲,۰۰۰ برگ)

- اسکن و آرشیو سوابق پروانههای اشتغال بکار اعضا (۲۸۰۰ پرونده و حدود ۲۳۵,۰۰۰ برگ)

- اسکن کلیه اسناد مالی سازمان از سال ۱۳۸۰ (۷۲۰,۰۰۰ برگ)

- اسکن پرونده کلیه مجریان گاز: به ۹۰۰ پرونده و حدود ۱۸,۰۰۰ برگ)

- تعیین دسترسیهای مختلف به کاربران بر اساس نوع سند

- دسترسی از طریق وب سایت سازمان و همچنین وب سرویس از طریق دیگر سامانه ها

- دسترسی مهندسیین به سوابق فنی پروندههای خود در بخشهای نظارت گاز و خدمات مهندسی

- دسترسی سازمانهای همکار به اسناد مذکور در صورت نیاز (واحد نظارت عالی اداره کل راه و شهرسازی - واحد پروانه اشتغال بکار اداره کل راه و شهرسازی و...)

سامانههای داخلی سازمان در جهت تسریع

در اجرای امور مهندسیین و مراجعان

- سامانه دفتر کنترل و نظارت گاز
- سامانه خدمات مهندسی
- اتوماسیون اداری
- امور مالی
- تفکیک آ پار تمان
- تفکیک اراضی
- سامانه حضور و غیاب کسری
- سیستمهای حقوق و دستمزد و امور قراردادها
- سیستم یکپارچه اموال و انبار

ویژگی‌های سامانه‌های غیر حضوری سازمان نظام مهندسی ساختمان یزد

سازد بلکه بتواند میزان مراجعه آنان را کاهش دهد. به عبارتی بتوانیم خدمات را راحت تر، با هزینه و دغدغه کمتر به ذی نفعانمان ارائه دهیم. تلاش شده تا این سامانه‌ها به نحوی کارآمد و جذاب طراحی شود تا ضمن ارائه خدمات مطلوب به اعضا و مراجعین، فرآیندها بسیار کوتاه و بدون نیاز به مراجعه حضوری انجام گیرد و مراجعین استفاده از این سامانه‌ها را بر مراجعه حضوری ترجیح دهند.

آیا استفاده از این سامانه‌ها، می‌تواند به ساخت و ساز سالم و کاهش تخلفات کمک کند؟

قطعاً خود جامعه و مردم دلسوزترین افراد نسبت به اوضاع شهر و محل زندگیشان هستند و جذب مشارکت مردم برای مقابله با تخلفات ساختمانی بهترین راهکار است. ساختار این سامانه‌ها به گونه‌ای طراحی شده است که بتوان با دیگر سازمانها نظیر شهرداری و مردم پیوند برقرار نمود. برای مثال در سامانه «همیار سنم» که در اختیار شهرداری و عموم مردم قرار خواهد گرفت، با در نظر گرفتن مشوق‌هایی از آنان خواسته شده تا با رصد ساخت و سازهای سطح استان، موارد تخلف را گزارش نمایند.

بی شک این مشارکت می‌تواند نتایج بسیار مطلوب و ملموسی را در پی داشته و در مدت زمان کوتاهی، سهم ساخت و سازهای منطبق بر پروتکل‌های ساخت و ساز را چندین برابر کند.

بهره‌گیری از این سامانه‌ها چه تاثیری بر تعامل سازمان با دیگر نهادها می‌گذارد؟

یکی از ویژگی‌های فناوری و علت بهره‌گیری از آن در ارائه خدمات، افزایش سرعت و به تبع آن کاهش فاصله بین فرآیندهای لازم است. استفاده از سامانه‌های غیر حضوری برای ارائه خدمت در سازمان نظام مهندسی موجب شده تا فرآیندها هم در سطح داخل سازمانی نظیر ارتباط با دفتر طراحی برای تهیه نقشه‌ها و هم در تعامل با دیگر نهادها نظیر اداره راه و شهرسازی و شهرداری بسیار کوتاه شده و با سرعت بیشتری انجام گیرد.

علاوه بر این، به دلیل آنکه بعضی از این سامانه‌ها به صورت مشارکتی و در همکاری با نهادهای دیگر از جمله اداره راه و شهرسازی ایجاد شده، بسیاری از فرآیندها به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می‌گردد. این اتفاق علاوه بر سرعت بخشیدن به کار، به دلیل حذف عامل انسانی تخلف در فرآیندها را به صفر رسانده است.



که می‌تواند افزایش تمرکز پرسنل، پاسخگویی بهتر و همچنین کاهش هزینه را به دنبال داشته باشد.

به نظر شما، این سامانه‌ها تا چه حد می‌تواند در جلب رضایت مراجعین و ترغیب آنان به استفاده از خدمات سازمان موثر باشد؟

حقیقت این است که ارائه خدمات به مراجعین و اعضا زمانی می‌تواند موفقیت آمیز باشد که نه تنها خدمات مطلوب و مورد نیاز آنان را فراهم

سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد، شعار خود در سال ۹۹ را حرکت به سوی سازمان و ساختاری هوشمند و هدفمند تبیین نمود. یکی از پیش نیازها برای هدفمندی سازمان، مکانیزه شدن و ارائه خدمات هوشمند به ذی نفعان است.

اینها بخشی از صحبت‌های «مرتضی خانی» مدیر آموزش، برنامه‌ریزی و سیستم‌های سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد با پیام نظام است که از اهمیت و ضرورت سامانه‌های غیر حضوری سازمان می‌گوید. در ادامه این گفتگو را با هم می‌خوانیم.

چه ضرورت‌هایی سازمان را به سمت راه‌اندازی سامانه‌های غیر حضوری برای ارائه خدمات سوق داده است؟

خدمات سازمان نظام مهندسی ساختمان به عنوان بزرگترین سازمان مردم نهاد کشور، به دو بخش تقسیم میگردد. بخشی از آن، خدمات فنی و تخصصی است که به مهندسين و اعضای سازمان ارائه و خدمات همچون ارجاع کار نظارت، طراحی و اجرا به مهندسين و خدمات آموزشی و رفاهی آنان را شامل میشود. بخش دیگری از خدمات سازمان نیز متوجه مالکین و شهروندان است.

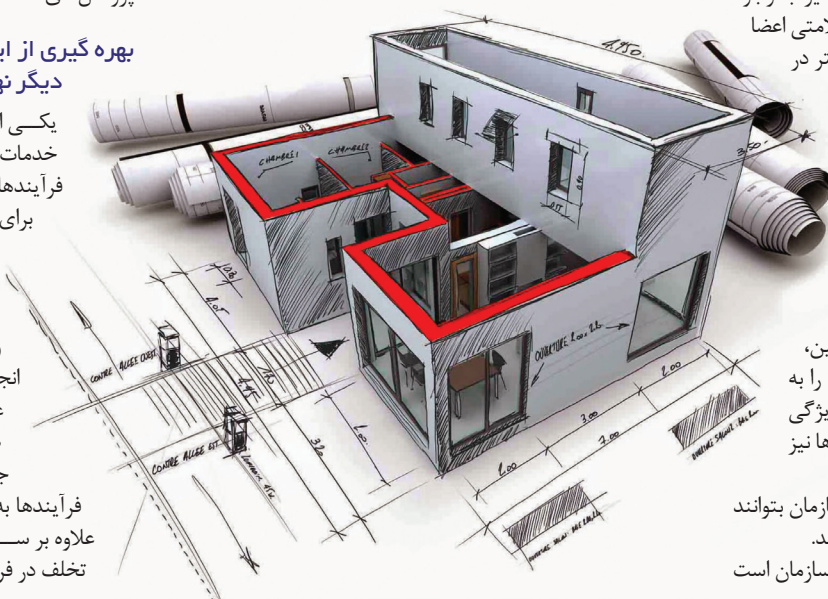
سازمان نظام مهندسی در راستای تحقق شعار خود و رسیدن به سازمانی هدفمند و هوشمند، حرکت خود به سمت طراحی سامانه‌های هوشمند و مکانیزه شدن خدمات را شروع نمود. در این مسیر، به وجود آمدن بحران کرونا و مسئولیتی که سازمان برای حفظ سلامتی اعضا و مراجعین حس نمود، باعث شد تا با سرعت هر چه بیشتر در این راه گام برداریم.

خوشبختانه این کار انجام شد و اکنون با تشکیل میز خدمت الکترونیکی، بسته‌ای از خدمات به صورت غیر حضوری و الکترونیکی از سوی سازمان قابل ارائه است.

از ویژگی این سامانه‌ها بر ایمن بگویید.

هر یک از سامانه‌هایی که برای ارائه خدمات غیر حضوری در سازمان رونمایی گردید، بنا به ماهیت و مخاطبین، ویژگی‌های خاصی دارد. ولی در کل میتوان ویژگی‌هایی را به صورت عام برای تمام این سامانه‌ها بیان نمود. مهمترین ویژگی این سامانه‌ها که می‌توان آن را دلیل ایجاد این سامانه‌ها نیز دانست، تسهیل در ارائه خدمات است.

این سامانه‌ها موجب شده تا هم اعضا و هم مراجعین سازمان بتوانند بسیار راحتتر از قبل خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند. دیگر ویژگی این سامانه‌ها، کاهش مراجعات حضوری به سازمان است



افزایش تعاملات سازمان نظام مهندسی ساختمان یزد با شرکت گاز استان



رئیس نظام مهندسی ساختمان استان یزد در ادامه به اقدامات استان در حوزه گاز اشاره کرد. سالاری گفت: اپلیکیشن گاز تهیه شده تمام مراحل بازرسی توسط موبایل انجام می‌شود. ساماندهی ناظران گاز و مجریان ساختمانی خبر داد و افزود: آیین نامه انضباطی کارفرمایان نیز مورد اشاره سالاری قرار گرفت. مدیرعامل شرکت گاز استان یزد هم در این جلسه برای همکاری و بهره برداری از سامانه‌های غیر حضوری سازمان نظام مهندسی ساختمان اعلام همکاری کرد. علی اکبر میدان‌شاهی اذعان کرد که فرصت همکاری در این حوزه با توجه به نیازهای شرکت وجود دارد.

جلسه مشترک آغاز تعاملات سازمان نظام مهندسی ساختمان یزد با شرکت گاز استان با هدف همکاری در ارائه خدمات در قالب سامانه‌های غیر حضوری برگزار شد. به گزارش روابط عمومی سازمان، مهدی سالاری رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد در این جلسه خدمات غیر حضوری سازمان را معرفی کرد. وی به وجوه مشترک در ارائه خدمات غیر حضوری بین نظام مهندسی و سازمان نظام مهندسی ساختمان اشاره کرد. سالاری خواستار افزایش تعاملات و بهره برداری شرکت گاز استان از خدمات و سامانه‌های غیر حضوری طراحی شده از این سازمان شد.

تأکید مدیران سازمان نظام مهندسی ساختمان و شرکت توزیع برق استان بر گسترش همکاری‌ها

برای ساختمانها، تنها بر اساس گزارشها و تأییدیه ناظرین برق سازمان صورت گیرد، مطرح گردید. وی با تأکید بر اهمیت آموزش مجریان برق عنوان کرد: سازمان نظام مهندسی برگزاری این دوره‌های آموزشی را در دستور کار خود قرار داده است. لازم به ذکر است که در این نشست، دو طرف بر الزام اخذ تأییدیه ناظرین برق سازمان برای واگذاری کنتور به ساختمانهای دارای پروانه ساخت، توافق کردند و مقرر شد تا به منظور حفظ جان شهروندان، در آینده اجرای آن برای تمام ساختمان‌ها اعم از دارای پروانه و یا بدون پروانه، الزامی شود.

جلسه مشترک مدیران سازمان نظام مهندسی ساختمان یزد با شرکت توزیع برق استان با هدف بالابردن هر چه بیشتر سطح ایمنی در ساختمانها، برگزار گردید. به گزارش روابط عمومی سازمان، در این نشست بر اهمیت مسئله ایمنی ساختمان و ارتباط آن با سلامت و حفظ جان افراد تأکید و طرفین در خصوص موارد همکاری فیما بین گفتگو کردند. مهدی سالاری رئیس سازمان در این دیدار با بیان اینکه همکاری این سازمان با شرکت توزیع برق از سالیان گذشته آغاز شده است افزود: در آغاز این همکاری پیشنهادهایی مبنی بر اینکه واگذاری کنتور برق

